

## FORMULARIO DE CAMBIO / DEVOLUCIÓN

Importante: Rellena correctamente todos los campos del formulario. De lo contrario, la identificación del bulto se dificulta y el proceso de devolución puede retrasarse. Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original, y debe estar dentro de una bolsa o envoltorio que lo proteja durante el transporte. Es necesario que tanto producto como embalaje nos llegue en perfecto estado.

Número de pedido:

CUMPLIMENTA TUS DATOS (datos del cliente)	
Nombre y apellidos	<input type="text"/>
Dirección completa (calle, nº, C.P., localidad y provincia)	<input type="text"/>
Teléfono de contacto	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Datos bancarios	<input type="text"/>

Descripción	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

MOTIVO DEL CAMBIO O DEVOLUCIÓN	
Defectuoso (indícanos el defecto)	<input type="text"/>
Devolución (¿Por qué quieres devolverlo? Tu respuesta nos ayuda a mejorar).	<input type="text"/>

## **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

Por defecto, todos los cambios son enviados contra reembolso a la dirección indicada en tu pedido. Si quieres cambiar la dirección o realizar el pago por transferencia/ingreso, ponte en contacto con nosotros en [calidad@casa-balcones.com](mailto:calidad@casa-balcones.com)

- El plazo de cambio o devolución es de 14 días naturales a partir de la fecha de la recepción del pedido.
- Para cualquier tipo de cambio o devolución, tienes que imprimir y rellenar este formulario de solicitud de devolución, e introducirlo en el embalaje del producto a devolver.
- Si la responsabilidad del cambio o devolución es de [vitaminaclb.com](http://vitaminaclb.com), ya sea por defecto/tara de producto o error por nuestra parte, deberás ponerte en contacto en [calidad@casa-balcones.com](mailto:calidad@casa-balcones.com) en nuestro número de atención cliente 922330629 y pasaremos a recoger la mercancía sin coste adicional para ti.
- Si la responsabilidad del cambio o devolución es tuya, por querer cambiar de talla, error por tu parte, variaciones de color y de otro tipo entre las fotografías de la web y el producto físico, error en la elección del producto, deberás enviarnos el producto a la siguiente dirección, asumiendo los gastos de envío: Carlos Schönfeldt Machado, C/ San Francisco, 3, 38300 La Orotava, Santa Cruz de Tenerife (Canarias).

Cambios:

Si no estás satisfecho con tu compra podrás solicitar el cambio o devolución excepto en las siguientes circunstancias:

- Artículos que hayan sido lavados o utilizados, artículos sucios o con defectos provocados por negligencia, mal uso o manipulación indebida.

## **Devolución de productos defectuosos:**

Tienes derecho a devolver productos defectuosos o que no se correspondan con tu pedido cuando los recibas. Puedes hacerlo en los 14 días siguientes a la recepción del pedido. En caso de que los especialistas de producto confirmen el defecto o tara, te reembolsaremos el precio de compra y los gastos de envío, de lo contrario si no se diagnostica defecto o tara, se enviará al fabricante y si éste ratifica la opinión de nuestro personal de productos, [vitaminaclb.com](http://vitaminaclb.com) se pondrá en contacto contigo para enviarte de nuevo los artículos. Los costes de envío en este último caso corren por tu cuenta. Teniendo que abonar los gastos del primer envío.